

Privacyverklaring VirtuRoos

Laatst bijgewerkt: 19-03-2025

VirtuRoos, gevestigd aan Looiersgracht 33b, 1016VR Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

- **Bedrijfsnaam:** VirtuRoos
- **Website:** rooslommers.nl
- **Adres:** Looiersgracht 33b, 1016VR Amsterdam
- **E-mail:** mail@virturoos.nl
- **Telefoonnummer:** 0641740114
- **KVK:** 89283821

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Factuurgegevens (voor aankopen)
- IP-adres (via cookies)

3. Hoe verkrijg ik persoonsgegevens?

Ik verkrijg persoonsgegevens wanneer je:

- Je inschrijft voor de nieuwsbrief
- Een product of dienst aanschaft
- Mijn website bezoekt (via cookies)
- Contact met mij opneemt via e-mail of het contactformulier

4. Met welk doel verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van bestellingen en betalingen
- Het versturen van nieuwsbrieven
- Klantenservice en ondersteuning

5. Hoe lang bewaar ik gegevens?

- Factuurgegevens: 7 jaar (verplicht door de Belastingdienst)
- Andere persoonsgegevens: zolang als nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Ik deel persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is voor mijn dienstverlening. Dit betreft:

- Mijn boekhouder (voor factuurverwerking)
- Nieuwsbriefsoftware (voor e-mailmarketing)
- Betalingsproviders (voor afhandeling van betalingen)

Met deze partijen heb ik verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor een veilige verwerking van jouw gegevens.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Ik maak gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Voor meer informatie verwijst ik naar mijn [cookieverklaring] (indien aanwezig via je plugin).

8. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage, correctie en verwijdering van jouw gegevens
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wil je gebruik maken van deze rechten? Neem dan contact met mij op via mail@virturoos.nl of via het contactformulier op mijn website.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik behoud mij het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op mijn website.

Heb je vragen? Neem gerust contact met mij op!

VirtuRoos

Looiersgracht 33b, 1016VR Amsterdam

E-mail: mail@virturoos.nl

Telefoon: 0641740114